SENA	PROGRAMA: TÉCNICO EN SISTEMAS INSTRUCTOR: JUAN DAVID LLORENTE PETRO INSTITUCIÓN: CATALINO GULFO COMPETENCIA: MANTENER EQUIPOS DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO. RESULTADO DE APRENDIZAJE: ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR MUNICIPIO: VALENCIA

Tema: atención al cliente y e inspección rápida del equipo de cómputo.

Objetivo de la actividad: comprender la importancia de realizar una inspección rápida del equipo de cómputo para satisfacer las necesidades del cliente.

Nombre y apellido: _____

Responda realice:

1) Observe el video comunicación con el cliente y entrevista e inspección rápida del equipo de cómputo.

2) ¿Qué aspectos son fundamentales en atención al cliente si quieres ser recomendado por tu trabajo?

3) ¿Cuáles son los pasos a realizar la inspección rápida del equipo de cómputo y con qué propósito se hace?

Referencia de material:
FUNDACION CARLOS SLIN, capacítate para el empleo en: https://capacitateparaelempleo.org/
https://www.pccomponentes.com/procesador-cpu-que-es-caracteristicas-tipos
https://www.tecnologia-informatica.com/mantenimiento-de-computadoras/